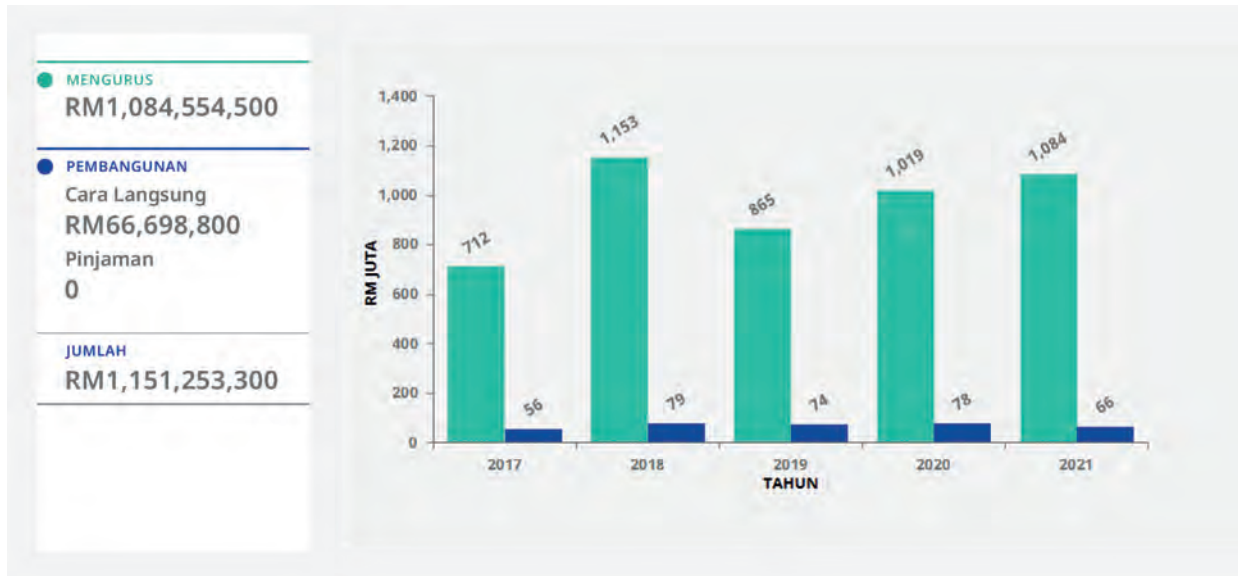


Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna

Maksud Bekalan/Pembangunan 25

CARTA PERBELANJAAN SEBENAR (2017 - 2019) DAN PERUNTUKAN (2020 - 2021) BAGI MENGURUS DAN PEMBANGUNAN



VISI

Perdagangan domestik tunjang ekonomi berpendapatan tinggi.

MISI

Menggerakkan sektor domestik utama yang progresif dan mampan berasaskan persaingan adil serta membangunkan ekosistem perdagangan berasaskan etika dan kepentingan pengguna.

PELANGGAN

- (i) Kementerian/Jabatan/Agensi
- (ii) Pengguna
- (iii) Peniaga/Pengusaha
- (iv) Pertubuhan Bukan Kerajaan

KERANGKA KEBERHASILAN KEMENTERIAN

PRESTASI OUTCOME KEMENTERIAN

Outcome 1 : Perdagangan pengedaran yang mampan

Petunjuk Prestasi Utama	2019 (Sebenar)	2020 (Sasaran)	2021 (Sasaran)
Kedudukan <i>Global Competitiveness Index (GCI) - Innovation Capability: Patent Application</i>	41	41	40
Kedudukan <i>Global Competitiveness Index (GCI) - Innovation Capability: Trademark Application</i>	60	60	60
Peratusan perubahan Indeks Perkhidmatan : Sumbangan subsektor perdagangan edaran (%)	6.10	7.20	1.00
Peratusan sumbangan sektor perdagangan pengedaran kepada KDNK (%)	17.00	15.50	11.40

Outcome 2 : Pengguna yang bijak

Petunjuk Prestasi Utama	2019 (Sebenar)	2020 (Sasaran)	2021 (Sasaran)
Peratusan indeks kesedaran pengguna (%)	75.00	70.00	70.00
Peratusan indeks pendayaupayaan pengguna (%)	70.00	70.00	70.00

PROGRAM 1 : PENGURUSAN

PRESTASI OUTCOME PROGRAM

Outcome : Penyampaian perkhidmatan berkesan

Petunjuk Prestasi Utama	2019 (Sebenar)	2020 (Sasaran)	2021 (Sasaran)
Peratusan pencapaian Piagam Pelanggan (%)	75.80	75.00	75.00
Indeks Kepuasan Pelanggan (%)	99.84	95.00	95.00

Aktiviti 1 : Pengurusan Korporat

- Fungsi :
- (a) Memastikan petunjuk prestasi utama Kementerian tercapai; dan
 - (b) Memberi khidmat sokongan dalam urusan audit serta nasihat berkaitan perundangan.

Aktiviti 2 : Dasar dan Perancangan Strategik

- Fungsi :
- (a) Memastikan pembangunan perdagangan dalam negeri dan program perlindungan pengguna adalah selaras dengan keperluan semasa dan dilaksanakan selari dengan dasar dan hala tuju; dan
 - (b) Menjadi wakil dalam rundingan FTA bagi Bab Persaingan dan Hak Harta Intelek serta menganjurkan persidangan di peringkat antarabangsa.

Aktiviti 3 : *Integriti*

- Fungsi :
- (a) Memastikan pegawai Kementerian mengamalkan budaya kerja unggul dengan ciri-ciri moral dan etika yang kukuh;
 - (b) Meningkatkan semangat patriotisme; dan
 - (c) Membendung salah laku jenayah serta pelanggaran tatakelakuan dan etika organisasi

Aktiviti 4 : *Akaun*

- Fungsi :
- Melaksana pengurusan perakaunan dan kewangan Kementerian dengan tepat, teratur dan mengikut tempoh yang ditetapkan serta menyediakan khidmat nasihat dan perundingan kepada pihak berkepentingan.

Aktiviti 5 : *Komunikasi Korporat*

- Fungsi :
- Memberi khidmat sokongan dalam urusan komunikasi strategik bagi menjaga imej, keberadaan serta penerimaan masyarakat terhadap Kementerian.

Aktiviti 6 : *Pengurusan Sumber Manusia*

- Fungsi :
- Membangun dan mengurus sumber manusia Kementerian secara cekap, berkesan dan berkualiti.

Aktiviti 7 : *Khidmat Pengurusan dan Kewangan*

- Fungsi :
- Memastikan pengurusan kewangan dan pentadbiran dilaksanakan dengan cekap dan teratur selaras dengan tatacara berkuat kuasa serta objektif Kementerian.

Aktiviti 8 : *Pengurusan Maklumat*

- Fungsi :
- (a) Menjana perkhidmatan yang terbaik dan cekap melalui penggunaan ICT; dan
 - (b) Merancang, membangun dan mengurus infrastruktur ICT Kementerian dengan berkesan.

Aktiviti 9 : *PPDNHEP Negeri*

- Fungsi :
- Memastikan perancangan, pengurusan, pelaksanaan dan pemantauan aktiviti penguatkuasaan, kepenggunaan, perdagangan dalam negeri, tribunal tuntutan pengguna serta pentadbiran dan kewangan di peringkat negeri dilaksanakan selaras dengan dasar dan teras utama Kementerian.

PROGRAM 2 : PEMBANGUNAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI

PRESTASI OUTCOME PROGRAM

Outcome : *Perdagangan pengedaran meningkat*

Petunjuk Prestasi Utama	2019 (Sebenar)	2020 (Sasaran)	2021 (Sasaran)
Peratusan kadar pertumbuhan tahunan nilai jualan dalam sektor perdagangan pengedaran (%)	5.90	8.30	0.50
Nilai jualan sektor perdagangan pengedaran (RM trilion)	1.33	1.19	0.99

Aktiviti 1 : *Pengawalseliaan Barang Kawalan dan Subsidi*

- Fungsi :
- (a) Menetapkan dan membangunkan dasar industri hiliran minyak dan gas;
 - (b) Mengawal selia mekanisme penetapan harga dan subsidi bagi petrol, diesel dan LPG bagi sektor runcit;
 - (c) Mengawal selia dasar dan pembangunan industri petroleum hiliran bagi stesen minyak mini;
 - (d) Menyelia sistem Perdagangan Pengedaran Produk Petroleum (DATA PETROL);
 - (e) Mengawal selia penetapan kuota dan jualan petrol dan diesel bersubsidi (sektor runcit) di stesen minyak;
 - (f) Mengawal selia kuota diesel bersubsidi bagi kegunaan sektor pengangkutan darat dan bot/feri penumpang di bawah Skim Kawalan Diesel Bersubsidi (SKDS);
 - (g) Mengawal selia pembangunan stesen minyak/*Portable Container System* (PCS) dan lain-lain konsep pembekalan yang baharu; dan
 - (h) Menggalak perdagangan dalam negeri melalui peningkatan pembangunan dan kemajuan aktiviti perniagaan bagi industri dan pengawalseliaan harga dan bekalan barangan kawalan.

Aktiviti 2 : *Perdagangan Pengedaran dan Perniagaan*

- Fungsi :
- (a) Merancang dasar dan pengembangan industri di peringkat domestik dan antarabangsa;
 - (b) Menguat kuasa peruntukan Akta Francais 1998 dan Akta Jualan Langsung dan Skim Anti Piramid 1993;
 - (c) Meningkatkan sumbangan industri francais dan jualan langsung;
 - (d) Merancang dan melaksana mekanisme pemantapan penyertaan peniaga dalam aktiviti promosi dan pemasaran, bimbingan dan latihan;
 - (e) Membangunkan pangkalan data untuk menganalisa keperluan dan meluaskan rangkaian perniagaan; dan
 - (f) Menggalak pembangunan industri perkhidmatan yang tidak dikawal selia dan transaksi atas talian (*e-commerce*) yang seimbang dan kompetitif.

Aktiviti 3 : *Hal Ehwal Kos Sara Hidup dan Penyelidikan*

- Fungsi :
- (a) Mengurus pangkalan data harga barangan keperluan pengguna sebagai sumber rujukan Kerajaan;
 - (b) Mengurus program pengedaran barangan keperluan asas ke luar bandar;
 - (c) Menyelaras dan memantau pelaksanaan keputusan Majlis Tindakan Sara Hidup Negara di peringkat tertinggi dan eksekutif serta bertindak sebagai *focal point* berhubung isu kos sara hidup; dan
 - (d) Membangun dan menyelaras Pelan Data Raya Kementerian untuk keperluan pihak berkepentingan serta penerbitan statistik utama Kementerian.

Aktiviti 4 : *Penguatkuasaan*

- Fungsi :
- (a) Menguat kuasa undang-undang perdagangan domestik;
 - (b) Mengawal selia bekalan dan harga barang di pasaran;
 - (c) Mencegah unsur pencatutan dalam aktiviti perniagaan;
 - (d) Membanteras penyelewengan dan penyeludupan barang kawalan;
 - (e) Melindungi hak harta intelek;
 - (f) Mengawal selia jualan murah dan perbincangan halal;
 - (g) Mengawal selia alat timbang dan alat sukat bagi tujuan perdagangan;
 - (h) Mengawal selia perjanjian sewa beli dan jualan kredit;
 - (i) Mengawal selia aktiviti francais;
 - (j) Mengawal selia standard keselamatan barang pengguna;
 - (k) Mengawal selia aktiviti jualan langsung dan membanteras skim piramid;
 - (l) Mencegah aktiviti pengubahan wang haram; dan
 - (m) Menyiasat aduan pengguna.

Aktiviti 5 : *Tribunal Rayuan Persaingan*

- Fungsi :
- Mengkaji semula keputusan yang dibuat oleh Suruhanjaya Persaingan Malaysia di bawah Seksyen 35, 39 dan 40 Akta Persaingan 2010 serta mematuhi Peraturan-Peraturan Persaingan (Tribunal Rayuan) 2017.

Aktiviti 6 : *Suruhanjaya Persaingan Malaysia (MyCC)*

- Fungsi :
- (a) Melaksana dan menguat kuasa Akta Persaingan 2010;
 - (b) Menasihati dan memberi syor kepada Menteri dan Kerajaan dalam isu persaingan; dan
 - (c) Mendidik pengguna berkaitan kaedah persaingan yang memberi manfaat.

PROGRAM 3 : PENDAYAUPAYAAN PENGGUNA

PRESTASI OUTCOME PROGRAM

Outcome : *Pemeriksaan perlindungan pengguna*

Petunjuk Prestasi Utama	2019 (Sebenar)	2020 (Sasaran)	2021 (Sasaran)
Peratusan tahap pendayaupayaan pengguna (%)	-	70.00	60.00
Peratusan kes diselesaikan dalam tempoh 60 hari dari pendengaran pertama (%)	82.30	85.00	85.00

Aktiviti 1 : *Gerakan Kepenggunaan*

- Fungsi :
- (a) Memupuk dan meningkatkan kesedaran pengguna melalui pembangunan gerakan kepenggunaan, latihan dan pendidikan kepenggunaan; dan
 - (b) Menyediakan khidmat nasihat dan sokongan kepada pengguna mengenai isu dan masalah kepenggunaan.

Aktiviti 2 : *Standard Kepenggunaan*

- Fungsi :
- (a) Membangunkan perundangan standard keselamatan bagi barangan pengguna sebagai usaha melindungi pengguna daripada barang yang diragui keselamatannya; dan
 - (b) Meningkatkan kesedaran dan menerapkan budaya standard dalam kalangan pengguna.

Aktiviti 3 : *Penyelidikan dan Dasar Kepenggunaan*

- Fungsi :
- (a) Mengenal pasti isu kepenggunaan semasa melalui penyelidikan;
 - (b) Menggubal dasar dan perundangan berhubung kepenggunaan; dan
 - (c) Menyampaikan maklumat kepenggunaan untuk mewujudkan pengguna yang berdaya upaya.

Aktiviti 4 : *Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia (TTPM)*

- Fungsi:
- (a) Menyedia saluran alternatif untuk pengguna membuat tuntutan ganti rugi berkenaan dengan barangan atau perkhidmatan secara murah, mudah dan cepat; dan
 - (b) Mendengar dan mengadili tuntutan dengan bebas, adil dan saksama.

ANGGARAN PERBELANJAAN MENGRUS BAGI TAHUN 2021 MENGIKUT OBJEK AM

<i>Kod</i> (Objek Am)	<i>Jenis Perbelanjaan</i>	<i>Anggaran</i>	
		<i>Tahun</i> 2020 RM	<i>Tahun</i> 2021 RM
10000	Emolumen	202,723,300	197,922,900
20000	Perkhidmatan dan Bekalan	341,080,600	364,777,100
30000	Aset	2,097,100	9,100,000
40000	Pemberian dan Kenaan Bayaran Tetap	474,061,600	512,754,500
JUMLAH ANGGARAN PERBELANJAAN MENGURUS		1,019,962,600	1,084,554,500

ANGGARAN PERBELANJAAN PEMBANGUNAN BAGI TAHUN 2021 MENGIKUT OBJEK AM

<i>Kod</i> (Objek Am)	<i>Jenis Perbelanjaan</i>	<i>Anggaran</i>	
		<i>Tahun</i> 2020 RM	<i>Tahun</i> 2021 RM
20000	Perkhidmatan dan Bekalan	6,500,000	5,600,000
30000	Aset	70,998,800	59,298,800
40000	Pemberian dan Kenaan Bayaran Tetap	1,000,000	1,800,000
JUMLAH ANGGARAN PERBELANJAAN PEMBANGUNAN		78,498,800	66,698,800

RINGKASAN - 2021

Anggaran Perbelanjaan Mengurus	1,084,554,500
Anggaran Perbelanjaan Pembangunan	
(Cara Langsung)	66,698,800
JUMLAH ANGGARAN PERBELANJAAN KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA	1,151,253,300

Butiran	Program/Aktiviti	Kod (Objek Am)	Anggaran	Anggaran	Bil. Jawatan	
			2020	2021	2020	2021
			RM	RM		
010000	PENGURUSAN	...	<u>268,462,800</u>	<u>260,128,200</u>		
		10000	163,251,200	161,214,200	3,182	3,182
		20000	102,977,000	97,939,500		
		30000	1,847,100	600,000		
		40000	387,500	374,500		
010100	Pengurusan Korporat	...	<u>9,670,000</u>	<u>9,922,900</u>		
		10000	6,940,000	7,234,000	80	80
		20000	2,730,000	2,688,900		
010200	Dasar dan Perancangan Strategik	...	<u>2,763,800</u>	<u>2,541,800</u>		
		10000	2,171,200	1,904,700	26	26
		20000	592,600	637,100		
010300	Integriti	...	<u>1,525,900</u>	<u>1,598,000</u>		
		10000	1,226,900	1,310,200	18	18
		20000	299,000	287,800		
010400	Akaun	...	<u>1,684,100</u>	<u>1,645,200</u>		
		10000	1,399,700	1,379,300	20	20
		20000	284,400	265,900		
010500	Komunikasi Korporat	...	<u>1,209,300</u>	<u>1,291,800</u>		
		10000	712,100	801,100	11	11
		20000	497,200	490,700		
010600	Pengurusan Sumber Manusia	...	<u>6,264,100</u>	<u>5,501,500</u>		
		10000	3,514,100	3,348,100	72	72
		20000	2,737,000	2,153,400		
		40000	13,000	0		
010700	Khidmat Pengurusan dan Kewangan	...	<u>33,308,200</u>	<u>32,729,000</u>		
		10000	4,827,700	4,974,600	88	88
		20000	27,691,000	27,379,900		
		30000	415,000	0		
		40000	374,500	374,500		
010800	Pengurusan Maklumat	...	<u>16,093,100</u>	<u>11,798,000</u>		
		10000	3,307,600	3,447,200	46	46
		20000	12,186,000	7,750,800		
		30000	599,500	600,000		
010900	PPDNHEP Negeri	...	<u>195,944,300</u>	<u>193,100,000</u>		
		10000	139,151,900	136,815,000	2,821	2,821
		20000	55,959,800	56,285,000		
		30000	832,600	0		

Butiran	Program/Aktiviti	Kod (Objek Am)	Anggaran	Anggaran	Bil. Jawatan	
			2020	2021	2020	2021
			RM	RM		
020000	PEMBANGUNAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI	...	<u>70,290,000</u>	<u>57,613,900</u>		
		10000	35,625,600	32,855,600	511	511
		20000	26,964,200	18,258,300		
		30000	250,000	0		
		40000	7,450,200	6,500,000		
020100	Pengawalseliaan Barang Kawalan dan Subsidi	...	<u>7,278,100</u>	<u>4,211,900</u>		
		10000	4,621,400	2,911,900	46	46
		20000	2,656,700	1,300,000		
020200	Perdagangan Pengedaran dan Perniagaan	...	<u>18,255,300</u>	<u>8,781,700</u>		
		10000	4,611,000	5,548,300	69	69
		20000	11,644,300	3,233,400		
		40000	2,000,000	0		
020300	Hal Ehwal Kos Sara Hidup dan Penyelidikan	...	<u>1,199,200</u>	<u>3,163,200</u>		
		10000	767,200	1,817,700	27	27
		20000	432,000	1,345,500		
020400	Penguatkuasaan	...	<u>37,279,000</u>	<u>34,111,700</u>		
		10000	25,297,800	22,232,300	365	365
		20000	11,731,200	11,879,400		
		30000	250,000	0		
020500	Tribunal Rayuan Persaingan	...	<u>828,200</u>	<u>845,400</u>		
		10000	328,200	345,400	4	4
		20000	500,000	500,000		
020600	Suruhanjaya Persaingan Malaysia (MyCC)	...	<u>5,450,200</u>	<u>6,500,000</u>		
		40000	5,450,200	6,500,000		
030000	PENDAYAUPAYAAN PENGGUNA	...	<u>11,700,700</u>	<u>11,202,400</u>		
		10000	3,846,500	3,853,100	59	59
		20000	3,280,300	2,769,300		
		40000	4,573,900	4,580,000		
030100	Gerakan Kepenggunaan	...	<u>6,682,700</u>	<u>6,595,800</u>		
		10000	1,350,600	1,245,800	22	22
		20000	758,200	770,000		
		40000	4,573,900	4,580,000		
030200	Standard Kepenggunaan	...	<u>941,800</u>	<u>895,400</u>		
		10000	596,600	653,200	9	9
		20000	345,200	242,200		

Butiran	Program/Aktiviti	Kod (Objek Am)		Anggaran	Anggaran	Bil. Jawatan	
				2020	2021	2020	2021
				RM	RM		
030300	Penyelidikan dan Dasar Kepenggunaan	<u>2,175,600</u>	<u>1,361,500</u>	12	12
		10000		841,900	838,900		
		20000		1,333,700	522,600		
030400	Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia (TTPM)	<u>1,900,600</u>	<u>2,349,700</u>	16	16
		10000		1,057,400	1,115,200		
		20000		843,200	1,234,500		
040000	PROGRAM KHUSUS	<u>669,509,100</u>	<u>746,350,000</u>		
		20000		207,859,100	245,050,000		
		40000		461,650,000	501,300,000		
040100	Bertugas ke Luar Negara	<u>859,100</u>	<u>1,800,000</u>		
		20000		859,100	1,800,000		
040200	Emolumen Pegawai Pemantau Harga (PPH)	<u>45,000,000</u>	<u>41,000,000</u>		
		20000		45,000,000	41,000,000		
040300	Program Skim Penstabilan Harga Minyak Masak (COSS)	<u>400,000,000</u>	<u>400,000,000</u>		
		40000		400,000,000	400,000,000		
040400	Program Pengedaran Barang Perlu, LPG dan <i>Community Drumming</i>	<u>150,000,000</u>	<u>200,000,000</u>		
		20000		150,000,000	200,000,000		
040500	Subsidi Tepung Gandum Kegunaan Am	<u>40,000,000</u>	<u>40,000,000</u>		
		40000		40,000,000	40,000,000		
040600	Program Penyeragaman Harga Sabah, Sarawak dan Labuan	<u>20,000,000</u>	<u>40,000,000</u>		
		40000		20,000,000	40,000,000		
040700	Advokasi dan Publisiti Kepenggunaan	<u>2,250,000</u>	<u>2,250,000</u>		
		20000		2,000,000	2,250,000		
		40000		250,000	0		
040800	Sumbangan Kepada Badan- badan lain	<u>1,400,000</u>	<u>1,300,000</u>		
		40000		1,400,000	1,300,000		
040900	Program Tindakan Sara Hidup	<u>10,000,000</u>	<u>0</u>		
		20000		10,000,000	0		
041000	Kempen Beli Barangan Malaysia	<u>0</u>	<u>20,000,000</u>		
		40000		0	20,000,000		

Maksud Bekalan 25 – KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA
 Pegawai Pengawal : KETUA SETIAUSAHA, KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL
 PENGGUNA

B.25

Butiran	Program/Aktiviti	Kod (Objek Am)		Anggaran	Anggaran	Bil. Jawatan	
				2020	2021	2020	2021
				RM	RM		
050000	"ONE-OFF"	0	9,260,000		
		20000		0	760,000		
		30000		0	8,500,000		
050100	Program Penilaian Pengambilan Pegawai Penguatkuasa	0	500,000		
		20000		0	500,000		
050200	Perpindahan Pejabat Baharu	0	2,260,000		
		20000		0	260,000		
		30000		0	2,000,000		
050300	Perolehan Peralatan Pejabat dan Kelengkapan Operasi	0	1,500,000		
		30000		0	1,500,000		
050400	Menaik Taraf Sistem Keselamatan Stor Ekshibit	0	5,000,000		
		30000		0	5,000,000		
JUMLAH ANGGARAN PERBELANJAAN MENGURUS				1,019,962,600	1,084,554,500	3,752	3,752

EHWAL PENGGUNA

Butiran (Projek)	Tajuk	Jumlah Anggaran Harga Projek	Perbelanjaan Sebenar 2019	Anggaran Dipinda 2020	Anggaran Tahun 2021	
					Cara Langsung	Pinjaman
(1)	(2)	(3) RM	(4) RM	(5) RM	(6) RM	(7) RM
00211	Kawalan Barang dan Subsidi	3,500,000	0	0	1,300,000	0
00212	Perdagangan Pengedaran dan Perniagaan	1,000,000	0	0	500,000	0
00600	Pembangunan Infrastruktur Asas	260,494,000	0	3,700,000	59,298,800	0
00900	Penyelidikan dan Dasar Kepenggunaan	2,000,000	0	720,000	1,000,000	0
01200	Peningkatan Teknologi Maklumat dan Komunikasi KPDNKK	1,000,000	0	0	800,000	0
04004	Pembangunan Keusahawanan : Pembangunan Francais	21,300,000	2,500,000	1,300,000	3,800,000	0
JUMLAH ANGGARAN PERBELANJAAN PEMBANGUNAN		289,294,000	2,500,000	5,720,000	66,698,800	0